**R图书馆2022年工作总结示例**

（特别说明：示例参考了现实中图书馆工作实践的可能内容，但具体数据为自编数据）

在学校党委和行政的正确领导下，结合图书馆“十四五”规划和年度计划拟定的服务方向，坚持“以馆员为依托，以用户为中心”的服务理念，坚定信心，努力奋进，不断推动图书馆办馆水平提高，努力提升图书馆服务质量和影响力。具体工作总结如下：

**一、党建引领工作氛围优化**

本年度图书馆高度重视图书馆工作氛围优化，并以图书馆党建工作引领图书馆业务工作。坚定党的领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大会议精神，图书馆微信公众号连续四期专题推送全体支部党员学习交流成果，发挥党员干部的先锋模范带头作用，组建图书馆党员先锋志愿服务先锋队，参加学校重大活动的志愿服务工作。以项目建设青年圆桌会推进馆员交流与合作，以老启新，互帮互助，图书馆工作氛围不断优化。

**二、扎实推进图书馆管理和资源建设与利用工作**

**（一）规章制度优化及管理的长效机制建设**

依托图书馆十四五规划，拟定年度发展目标，制定《图书馆馆藏布局调整方案》，可满足至少五年的馆藏增长空间需求。修订了《图书馆经费使用》、《图书馆绩效管理办法》，新增《数智阅览室》管理制度，经党政联席会议审定通过后汇编出台。完善了图书馆固定资产申购、入库、清查、报废等管理工作流程，加强岗位工作督查，完成各类业务报告、业务数据统计、设备维护维修等工作，增强了管理的规范性和及时性。

**（二）馆员队伍建设**

1、本年度图书馆新进馆员3名，其中博士研究生1名，硕士研究生2名，优化了馆员结构，为图书馆注入新的活力。

2、新增中国图书馆学会图书馆统计与评价专业组委员1名，新增江苏省333第二梯队人才称号的人员1名。

3、组织馆员参加教育部高校图工委培训2人次，参加江苏省高校图工委新进馆员和专业馆员培训4人次，支持图书馆馆员参加教育部高校图工委学术年会2人次，参加华东地区图书馆参考咨询工作会议3人次，馆员知识素质和服务素质得到了提升。

**（三）馆藏信息资源建设**

1、及时完成文献资源采购、编目、典藏的建设任务。其中采购中文纸质图书2.3万种3.3万册（含地方志13种，156册）、外文图书1662种1662册、中文期刊报纸2593种2640册/份、外文期刊报纸112种/115份。续订中文数据库26个、外文数据库32个，新增4个中文数据库（含知识发现平台数据库1个）、1个外文数据库。编目中文新书26000种32000册，英文图书新书编目101种236册。典藏新书22453种31098册。并对馆藏布局进行了优化调整，新建“王大师”捐赠藏书室，优化了“外刊阅览室”的刊架排放。

2、新建获取用户真实需求的纸质文献资源荐购平台。用户向图书馆表达文献需求后，由图书馆负责采购。采购资源到馆后，图书馆对图书预处理后提醒用户到馆借阅。年度获取用户荐购意见60条，针对性采购202种380册，预处理后服务读者57人次，增加了图书馆与读者之间沟通的桥梁。

3、完成2021年学校纸质资源保障及利用分析报告与电子资源绩效分析报告，为学校文献资源建设的发展提供理论与数据依据，提出合理化建议。 完善机构知识库和事实数据库建设。2022年已完成10次月更新，新增成果数据16620条；创建两个新专题。

**（四）馆藏信息资源揭示**

1、新建“一站式检索”平台，系统揭示馆藏资源，针对本馆馆藏目录、超星数字图书馆、清华全文学术期刊、UnCover、Elsevier  SDOS等6个数据库，实现多数据库同时检索，分数据库展示检索结果。统一检索平台年度已支持了7000次的用户人次查询，为读者创造了更便捷的信息环境。

2、继续完善学校优势学科领域的地理信息专题知识库。服务于学校的双一流学科建设，以地理信息为主题，汇聚图书、学术期刊论文、专利、国内外学术会议动态、学术名家观点等多种模态内容。年度新增专题知识库记录26000条，新增信息容量近50G。持续维护自建的学位论文提交平台、学校所含学科的马工程教材资源库。

**（五）馆藏资源服务及外部资源便利获取**

1、2022年度图书馆入馆读者1770885人次，读者借阅量5321册，还书量4557册。新书阅览室节假日延长开放时间、完成现刊下架后的装订工作，并及时进行期刊合订本分类，为纸质期刊合订查询服务提供支持。

2、继续推进与国家图书馆、上海图书馆的合作，开通特约访问账号和便利获取服务，支持馆外文献资源的传递，已为学校中15个学科的研究生和教师群体提供急需的文献资源22次。

**（六）馆舍空间资源建设与改造**

新增“怡泽”阅览空间，集馆内外视听资源查询-沉浸式体验-智能参与-即时录播于一体，打造有学校独特“金陵记忆”的阅览空间，阅览空间实行数字化预约管理，支持在线预约，全年预约时数达2000小时，吸引了金\*\*等多个文化名人现场与学校学子对话，“怡泽”阅览空间被“今日观察”等省市媒体报导。

**（七）学科服务与参考咨询工作**

1、参考咨询活跃度。其中解答提问（知识咨询）逾10000余次；完成文献传递712项；论文查重1550篇；完成科技查新报告45份；完成1050人2300篇论文收录引用证明；支持师生各类奖项申报256项。完成2022级4800名本科新生的入馆培训，开展一小时信息素养教育讲座20场，惠及20个学院近千名师生。

 2、学科咨询服务。跟踪学科发展动态，全年共发布涉及学校的2022年ESI学科分析报告六份。梳理学校师生发文数据，为学科评估提供数据支持，为10个学院提供了对应的数据支持服务。

 **（八）智慧图书馆建设与信息化、智能化服务**

适应人工智能发展态势，积极推进智慧图书馆建设，新增采购PC电脑60台、笔记本等便携设备30台。图书馆电脑终端（含笔记本电脑）数量达411。年度新投入智能图书点校机器人、智能迎宾机器人、人脸设备门禁、智能摄像头、自助借还设备、支持ChatGPT的知识问答平台等，涉及经费500万元。智慧图书馆服务平台正式通过专家验收，学院移动图书馆服务平台完成升级，图书馆研讨小间完成预约系统开发并上线服务。

**（九）其他管理工作亮点**

1、协作发展：作为JALIS成员单位，继续完成所牵头承担的JALIS项目“\*\*\*\*”，牵头组织省内多个高校图书馆政策文本数据的集中采购、EBSCO学术发现系统的集团采购工作。牵头了新进馆员培训工作，承办江苏省第N届高校“智华杯”本科生信息检索大赛

2、年度特别事务：2022年学校的管理学院成立40周年度，图书馆应管理学院之邀联合组织系列活动，典型活动有……，相关活动得到管理学院公开致谢。

**三、图书馆服务创新典型做法**

**（一）支持教学和人才培养方面**

 1、马工程教材资源展示及查询服务：针对全面采用马工程教材的现实需求，提供如下的支持服务路径：（1）系统获取全国马工程教材的政策文本、教材出版信息；（2）依学科和适用课程进行分类，提供可供查询使用教材服务平台；（3）依托马工程教材，汇聚教材数字化读本、PPT课件及国内主流媒体发布的关联素材。服务成效：减少了教师获取教材信息过程的时间成本，得到教师和教务管理部门的好评。

2、英文原著立体阅读助力大学英语教学：针对学生英语学习畏难的现实困境，提供如下的服务方案：（1）与阅读推广相结合，筛选国内广泛承认的英文原著；（2）广泛获取与所筛选原著的音频、视频、图片、赏析的相关资料；（3）以h5网页进行集成展示，制作成融媒体版的立体电子读本，支持PC、手机、平板等各类终端随时阅读；（4）举办以英文原著相关联的多媒体作品征集，附加于立体电子读本之后供大家交流。服务成效：立体式阅读教学助力活动引发校园点赞，h5网页访问人次10000多，征得用户多媒体作品60多个。

**（二）支持学科建设和科学研究方面**

1、研究生学术研究支持服务：针对研究生群体自主获取前沿文献的现实困境，提供如下支持性的服务路径：（1）在图书馆主页设置科学直观的科研服务栏目，为研究生学术服务求助提供直观窗口；（2）将所购买的商业数据库、自建的特色数据库、免费获取资源、开放获取学术资源依可能涉及的学科主题给予多个主题标签，并进行分类推荐；（3）与学校优势学科的学院合作，梳理各学术刊物或顶级会议预发表或最新发表的题录摘要及全文途径，按月对特定群体个性化推荐。服务成效：服务受学院称赞。

2、学校引智工程的人才识别服务：针对学校十四五规划中全球招才引智的现实需求，编制专门的服务咨询报告：（1）在wos数据库中运用信息计量学知识和指标遴选与学校引智学科关联的全球高产出学者、高被引学者、高h指数学者（2）建立学者之间的合作网络图谱、确定学者合作团队和创新贡献的主题领域；（3）依全球前100位学者和全球华人100顶尖学者分别排序，补充其他途径获取的信息，对每位学者简列其创新团队、创新贡献、所属机构和联系邮箱。服务成效：服务咨询报告被学校人力资源部门采用。

**（三）支持校园文化建设和文化传承方面**

1、策划主题为“与知识同行”第十届读书节活动，活动内容：（1）通过图书馆品牌“行知讲坛”推出6场线上与线下相结合的专题讲座；（2）举办“章\*\*剪纸艺术展“；（3）开展“金牌书单”推荐活动，由学校知名教授推荐阅读书单，并由图书馆微信公众号推送。效果：线上线下报告参与人数1000多次，得到了学校校报的报导；剪纸艺术展吸引了10个学院20多个批次的师生参观；“金牌书单”得到学生会、图书馆馆员协会、“知了”阅读学会等学校层面的学生社团的微信群转发。

2、开展主题为“二十四节气知识阅读”的系列特色阅读推广活动，主要内容：（1）设置“二十四节节气”主题书展并设置专架；(2)招募校园中有多媒体制作经验和知识作品创作兴趣的志愿者参与二十四节气的多模态知识采集，由图书馆2名老师带队组成二十四节气知识阅读作品制作团队；(3)以文化传承为主线，利用学生主体自制的二十四节气知识开展特色主题推广活动。效果：二十四节气主题促发了作品创作热情，以节气体现文化传承增强了同学们对中国传统文化的认同感。

**（四）支持社会服务方面**

 知识产权服务进企业：针对集萃科技发展有限公司的现实需求，利用图书馆知识产权信息服务中心的累积优势，提供如下的服务内容：（1）选定目标企业的“紫苏“产业需求，围绕紫苏中活性物质提取纯化及应用技术，完成了该项目的知识产权评议报告；（2）并针对企业知识产权情况对相关人员进行了培训，分析了企业目前潜在的知识产权风险；（3）在专利分析的基础上对企业未来的创新方向、专利布局等方面提出若干意见和建议。服务成效：“紫苏“知识产权服务帮助企业确定了新的研发方向，协助企业寻找到合作专家。

**四、图书馆工作成效及获奖情况**

1.图书馆年度荣誉：图书馆在“悦读青春”全国百场百所百名读书特色推选展示活动中获得“最佳图书馆”称号，《金陵人物，红色先锋》作品荣获“全国百场优秀读书特色活动”。张\*\*获评为江苏省图工委年度先进个人称号。

2、图书馆服务授权或授牌：本年度图书馆获批为教育部和国家知识产权局联合认定的高校知识产权信息服务中心

3、图书馆工作实践经验得到认可：图书馆“建设书香校园 启智润心激扬信仰力量”项目在江苏省“高校图书馆优秀案例”评选中获得“优秀案例”；赵\*\*等老师立足于工作实践思考后撰写的论文获江苏省图书馆学会优秀学术成果奖一等奖1项、二等奖1项、三等奖2项。“怡泽”阅览空间的建设经验受到了国内外同行的肯定，先后接待了北京\*\*高校图书馆等10多所双一流建设高校图书馆到馆观摩，并作经验交流。

4、图书馆被校内外媒体报导：本年度“怡泽”阅览空间服务被学校校报专版报导。图书馆知识产权服务案例被“学习强国”等主流宣传平台刊登报道

5 、管理与服务水平认可度：本年度图书馆在学校年终考核中被评为优秀等级，全校650名受调查用户中，均认可图书馆服务在合格等级以上，其认可图书馆服务优秀等级占比27%，认为图书馆服务良好等级占比66%。

负责人签章： 日期：